

EHerkenning

Evaluatie van Jaarplan 2024

Tertaal 2
mei - augustus 2024

In dit evaluatiedocument beschrijft de voortgang ten opzichte van het Jaarplan 2024, aan de hand van de twee bijlagen van het jaarplan.

Bijlagen van het Jaarplan

Deze evaluaties bieden inzicht in de voortgang en aanpassingen van dossiers en actiepunten binnen het jaarplan.

1. Evaluatie van dossiers

In het jaarplan zijn twee bijlagen opgenomen. De eerste bijlage bevat een lijst van geprioriteerde dossiers. De voortgang van deze dossiers is vastgelegd in dit evaluatiedocument. Tijdens het TB 98 op 19 september is de voortgang besproken:

Afgevoerde dossiers: Sommige dossiers zijn afgevoerd door herprioritering;

Nieuwe dossiers: Vier dossiers, die niet eerder genoemd zijn, zijn toegevoegd vanwege hun actuele relevantie.

2. Evaluatie van actie- en aandachtspunten

De tweede bijlage somt de actie- en aandachtspunten uit het jaarplan op. In dit evaluatiedocument is per punt de voortgang tot 1 september 2024 beschreven. Tijdens de bespreking in het TB van september zijn opmerkingen en toevoegingen hieraan toegevoegd.

Met de toevoegingen vanuit het TB 98 is dit evaluatiedocument definitief.

EHerkenning

Versiebeheer

Versie	Datum	Actie gewenst
v. 0.8	12-09-2024	Bespreken in het TB 98 van 19 september, aanvulling verwerken.
v. 0.9	25-09-2024	Vaststellen in het TB 99 van 10 oktober
v. 1.0	10-10-2024	Vastgesteld, geen resterende acties.

Bijlage 1 Jaarplan 2024: Evaluatie van dossiers

Deze bijlage van het Jaarplan eHerkenning 2024 bevat de dossiers die zijn genoemd als prioriteit tijdens de voorgesprekken. Deze dossiers worden toegelicht in de 'Voortgangsrapportage change & release' en in de dossiers op de confluence pagina (in te zien via de link).

Dossier	Voortgangsfase 1-1-2024	Voortgangsfase 1-5-2024	Voortgangsfase 1-9-2024
1. <u>Ondersteunen restgroepen (TRR)</u> vervolgdossier: <u>TRR-BD intermediair leveren bij ketenmachtiging</u> <i>19/09/24</i> : De eerste release is geweest. De tweede release bevat de ketenmachtiging voor buitenlandse intermediairs. Twee weken geleden is een aanvulling geweest op de release waarbij Logius machtigen voor Digipoort en Rvo is meegenomen. Naar verwachting staat alles op 01/10/24 klaar.	(Afronding) Implementatie	Implementatie (gereed)	Implementatie van het vervolgdossier (loopt)
2. <u>Verplichtstellen 2FA</u> <i>19/09/24 update</i> : Sinds 1 juni is fase twee aangevangen wat inhoudt dat gebruikers mogen nu met 2FA inloggen. Hiervoor is communicatie ingezet. Het verplichtstellen gaat formeel 1 juli 2025 in.	Implementatie	Implementatie (loopt)	Implementatie (loopt)
3. <u>Realtime inzicht beschikbaarheid en storingen</u> <i>19/09/24 update</i> : Dit dossier heeft de afgelopen tijd minder aandacht gehad door werkzaamheden voor TRR. Het reeds gerealiseerde deel staat daarom al te lang stil om nog relevant te zijn. De wens in het TB is om hier meer capaciteit op in te zetten. In het LO wordt besproken of er ook in 2024 nog capaciteit beschikbaar gemaakt kan worden en mogelijk wordt dit op de prioriteitenlijst van 2025 gezet.	Refinement	Refinement (loopt)	Teruggezet om te starten.
4. <u>Change & Release proces vernieuwen</u> <i>19/09/24 update</i> : Een concept ligt te review. Als die besproken is kan er een RFC voor worden opgesteld. Een aantal van de wijzigingen zullen ook aanpassingen in het Afsprakenstelsel teweeg brengen.	Analyse	Refinement (loopt)	Refinement (loopt)
5. <u>Stelsel Toegang onder de Wdo</u> <i>19/09/24 update</i> : Dit dossier volgt de voortgang op dit onderwerp vanuit het zichtpunt van het Intaketeam. Hoewel het ook vanuit het TB relevant is om deze ontwikkelingen te volgen, is dat niet via dit dossier en daarom is het niet relevant om dit dossier in deze prioriteringslijst op te nemen.	Analyse	Analyse (loopt)	Analyse (loopt) TB besluit dit dossier niet langer in deze lijst op te nemen.
<u>Hoofddossier (Keten)Machtigingen</u> Onder dit hoofddossier vallen o.a. de dossiers: 6. <u>Verbeteren discovery service</u> <i>19/09/24 update</i> : Dit dossier staat op de backlog voor implementatie. In dit dossier moeten nog een aantal keuzes	Refinement	Implementatie (te starten)	Implementatie (te starten)

<p>gemaakt worden.</p> <p>7. <u>Diensten die ketenmachtigingen niet ondersteunen</u> 19/09/24 geen update</p> <p>8. <u>BSN gebruiker voor Nederlandse DV</u> 19/09/24 update: KvK geeft aan dat dit dossier randvoorwaardelijk voor dienstverlening waar nu ook andere middelen voor zijn. Daarom is het nu niet met prioriteit noodzakelijk voor de KvK. Gaat de KvK echter eH gebruiken voor muteren, dan zorgen de dienstverleners dat dit dossier met voorrang wordt opgepakt.</p> <p>9. <u>Organisatiewissel zonder gebruiker interactie</u> 19/09/24 update: Voor de RVO is dit dossier van hoge prioriteit. In de voorbereidende gesprekken voor het Jaarplan 2025 wordt besproken hoe dit dossier tijdig opgepakt kan worden.</p> <p>10. <u>RSIN/BSN intermediair leveren bij ketenmachtiging</u> 19/09/24 update: Dit was niet opgepakt tegelijkertijd met de changes rond TRR. De wens is wel om dit nog op te pakken.</p> <p>11. <u>Ondersteuning voor geautomatiseerde transacties (M2M)</u> 19/09/24 update: In het TB van oktober staat dit dossier ter bespreking op de agenda.</p> <p>12. <u>Dienstenhiërarchie t.b.v. (keten)machtigen</u> 19/09/24 geen update</p>	<p>Analyse</p> <p>Analyse</p> <p>Analyse</p> <p>Geparkeerd</p> <p>Geparkeerd</p> <p>Geparkeerd</p>	<p>Analyse (geparkeerd)</p> <p>Analyse (geparkeerd)</p> <p>Analyse (geparkeerd)</p> <p>Refinement (loopt)</p> <p>Analyse (geparkeerd)</p> <p>Geparkeerd</p> <p>Geparkeerd</p>	<p>Analyse (geparkeerd)</p> <p>Analyse (geparkeerd) TB besluit dit dossier niet langer in deze lijst op te nemen.</p> <p>Analyse (geparkeerd)</p> <p>Terug in Analyse</p> <p>Analyse (geparkeerd)</p> <p>Geparkeerd</p> <p>Geparkeerd</p>
<p>13. <u>Bevoegdhedenservice (.KvK)</u> 19/09/24 geen update</p>	Geparkeerd	Geparkeerd	Geparkeerd
<p>14. <u>Ondersteuning Notaris t.b.v. Kadaster</u> 19/09/24 update: Een jaar geleden leek dit relevant, maar dat is nu niet meer zo. Daarom wordt dit dossier afgevoerd.</p>	Geparkeerd	Analyse (geparkeerd)	Analyse (geparkeerd) TB besluit dit dossier niet langer in deze lijst op te nemen.
<p>15. <u>Meerdere Dienstafnemers in één response bericht</u> 19/09/24 geen update</p>	Nieuw	Analyse (geparkeerd)	Analyse (geparkeerd)

Dossiers in deze tabel zijn in te zien op Confluence, op de space van het Intake team. Indien de link niet werkt, kan op deze space gezocht worden o.b.v. de dossiernamen.

Dossiers die niet specifiek in het jaarplan geprioriteerd waren, maar waar met hoge prioriteit aan wordt gewerkt in 2024, en daarom zijn toegevoegd aan deze lijst vanaf september 2024, zijn:

Dossier	Voortgangsfase 1-1-2024	Voortgangsfase 1-5-2024	Voortgangsfase 1-9-2024
16. <u>Inventarisatie wijzigingen eIDAS 2.0/EDI/Wallet</u> <i>19/09/14 update:</i> Binnen de large scale pilots waar leveranciers bij betrokken zijn wordt gekeken of er use-case voor kunnen bedenken en daarmee participeren in het consortium. Daarnaast is er deelname in de klankbordgroep comitologie.	-	-	Analyse (loopt)
17. <u>API voor machtigingenbeheer</u> <i>19/09/14 update:</i> Het dossier bestaat uit twee delen. Deel één voert elke leveranciers zelf uit richting de klant. De voortgang verschilt per leveranciers, maar allen werken hier met prioriteit aan. Deel twee zijn de hiervoor noodzakelijke aanpassingen in het AS. Hiervoor zal op een gegeven moment een RFC worden geschreven.	-	-	Analyse (loopt)
18. <u>Borgen externe communicatie</u> <i>19/09/14 update:</i> Dit dossier is nieuw aangemaakt en heeft als doen om werkafspraken op te stellen zodat op een eenduidige manier wordt gecommuniceerd.	-	-	Analyse (te starten)
19. <u>Aanlevering Maandrapportages</u> <i>19/09/14 update:</i> Aan dit dossier wordt gewerkt door Servaas en Team Texas. In het TB van Juni heeft Servaas hierover een presentatie gegeven in het TB.	-	-	Analyse/nieuw (loopt)

Dossiers in deze tabel zijn in te zien op Confluence, op de [space van het Intake team](#). Indien de link niet werkt, kan op deze space gezocht worden o.b.v. de dossiernam.

Bijlage 2 Jaarplan 2024: Evaluatie van actie- en aandachtspunten

Deze bijlage van het Jaarplan eHerkenning 2024 bevat de actie- en aandachtspunten uit de tekst van het jaarplan, met uitzondering van die punten die zijn opgenomen in een dossier.

Actiepunt	Eigenaar	Voortgang op 1-5-2024	Voortgang 1-9-2024
1. IoA Vragen rond 'identificatie op afstand' oplossen.	Kolette	Kolette licht toe dat dit een lastig dossier blijft. Er zijn volop ontwikkelingen. De afgelopen maanden is in een breed overleg is gesproken over een toetsbare norm voor identificatie op afstand. In het TB van juni volgt een terugkoppeling.	Op TB 97 van augustus is een eerste notitie besproken. De opdracht is aangescherpt. Voor het einde van het jaar komt de Expertgroep met een nieuwe notitie.
2. Evaluatiemomenten inplannen in het Tactisch Beraad, gelijk met de C&R rapportage. Incl. een terugkoppeling vanuit Communicatie en vanuit het project Ontvlechting.	Voorzitter/ Secretaris	Het TB heeft besloten om de evaluatie 3 maal per jaar te plannen, na elk tertaal (in mei, september en januari). Ook de Voortgangsrapportage vanuit C&R wordt dan opgesteld en besproken. Daarnaast wordt vanuit de beheerorganisatie gedeeld wat er in de voorafgaande maanden is opgeleverd door het beheerteam.	De evaluaties zijn ingepland en uitgevoerd zoals besloten bij het opstellen van het jaarplan.
3. Change & Release Proces (eveneens een dossier. Dit zijn de bespreek en aandachtspunten in het TB): <ul style="list-style-type: none"> - Het TB meer invloed geven op de prioritering van dossiers; - Nieuwe wensen van Stakeholders (nog efficiënter) kunnen oppakken; - Bijdrage van dossiers aan ambities en focus uit jaarplan inzichtelijk maken in de rapportage; - Backlog van dossiers toevoegen aan de rapportage; - Beschrijven van het change & release proces. 	Kolette	Voor het vernieuwen van het Change en Release proces is een dossier aangemaakt. De aandachtspunten uit de eerste kolom worden hierin meegenomen. <u>Dossier 'Change & Release proces vernieuwen'</u> Hier zijn al stappen op gemaakt, o.a. <ul style="list-style-type: none"> - Het C&R proces is overgedragen van Rene Bonte (Intake team) aan Kolette Visser (Beheerteam). Rene blijft betrokken; - De doorontwikkeling van de rapportage die de voortgang op de dossiers laat zien; - Alle dossiers/RFC vanaf 2020 zijn doorgenomen in de prioritering is herzien; - Beschrijving van dossiers is aangescherpt; - Proces naar twee technische releases per jaar. 	Voor het vernieuwen van het Change en Release proces is een dossier aangemaakt. Het concept ligt klaar wat hopelijk binnenkort omgezet kan worden naar een RFC. <u>Dossier 'Change & Release proces vernieuwen'</u>
4. Calamiteitenplan 2.0 (eveneens een dossier. Dit zijn de bespreek en aandachtspunten in het TB): <ul style="list-style-type: none"> - Inzichtelijk maken wie waarvoor verantwoordelijk is en (ook buiten kantoor tijden) bereikbaar is. 	Jeroen van Wingerde	Er is een werkgroep Calamiteitenmanagement 2.0 opgericht en de eerste bijeenkomsten heeft plaatsgevonden. Het tweede overleg is gepland, waarop het conceptplan wordt getoetst. Het concept plan zal in TB van juni op de agenda staan. Aandachtspunt blijft betrokkenheid van alle stelseldeelneemers.	In overleg tussen de leveranciers en de beheerorganisatie is het volgende afgesproken om een doorstart te geven aan de calamiteitenorganisatie: <ul style="list-style-type: none"> - Het proces wordt aangescherpt; - De directeuren zijn het aanspreekpunt bij calamiteiten; - In confluence zijn door de Leveranciers de juiste contactpersonen voor calamiteitmanagement en

			<p>incidentmanagement gezet. Voor de werkgroep zijn de juiste mensen aangewezen met mandaat.</p> <p>De werkgroep heeft de opdracht om zowel de calamiteitenorganisatie als het incidentproces te bespreken.</p>
<p>5. Stelsel Toegang Duidelijkheid over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bredere zienswijze van het machtigingenlandschap vanuit BZK (in de context van toelichting op de governance van het nieuwe Stelsel); - Structuur van de opbouw van het nieuwe Stelsel (hoe lopen de lijntjes?); - Duidelijke scheiding tussen 'huidig' en 'nieuw'. 	BZK	Op 11 juni staat een Sessie Stelsel Toegang op de agenda waarbij op al deze onderwerpen op de agenda staan.	Op 12 september is in het PGDI een aantal belangrijke besluiten genomen. Daarbij is o.a. besloten dat er wordt overgestapt naar een releaseplanning. Daarnaast gaat men door met het voorbereiden van een eventuele aanbesteding, als achtervang voor Logius.
<p>6. Wallet ecosysteem Terugkoppeling in het TB van de werkgroep 'Wallet ecosysteem'.</p>	Leveranciers	Frank Jonker (Reconi): De leveranciers geven in elk TB een terugkoppeling vanuit het Leverancieroverleg (LO), waar ontwikkelingen vanuit deze werkgroep worden meegenomen.	Wanneer het relevant is, wordt een terugkoppeling gegeven in het TB. Begin 2025 zal Hendricus een presentatie geven in het TB over de ontwikkelingen op dit gebied in relatie tot eHerkenning.
<p>7. Volgen van ontwikkelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wdo; - Europese wetgeving; - Elektronische Wallet; - Overige ontwikkelingen in het elektronische machtigingenlandschap. 	Rogier van Dokkum Leveranciers " "	In elk TB " " " " " "	In elk TB " " " " " "
<p>8. (Mogelijk) aansluiten dienstverleners:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gesprekken met Kadaster; - Gesprekken met KvK; - APG: pensioensector volledig op eH over laten stappen; - Wens om meer private dienstverleners aan te laten sluiten. 	-	<p>Dit is een doorlopend aandachtspunt. Er lopen verschillende gesprekken, o.a. met het Kadaster die een harde deadline heeft om aan te sluiten. Bij andere gesprekken ligt het tempo wat lager. Dat komt mede omdat (bijv. de KvK) de situatie rondom de Wdo onduidelijk vindt. De wens is om ook meer private dienstverleners aan te laten sluiten. Ook hier lopen gesprekken, zijn er organisaties die zich oriënteren of al bezig zijn met aansluiten.</p> <p>In het volgend TB wordt besproken of een private dienstverlener en/of makelaar kan aansluiten in één van de beraden (hiervoor wordt een voorstel</p>	<p>Dit is een doorlopend aandachtspunt.</p> <p>Sinds 1 augustus is Gerhard Gerritsen als nieuw lid van het TB aangesloten. Hij vertegenwoordigt de verzekeraars.</p> <p>Er wordt contact gelegd met een intermediair met het voorstel om bij het TB aan te sluiten.</p>

		gedaan door Frank Jonker en de secretaris in het TB van juni).	
9. Voldoende en gelijkwaardige capaciteit inzet in de samenwerking tussen alle betrokken partijen.	-	Dit is een aandachtspunt, met name in Communicatie en werkgroep 'Calamiteitenorganisatie 2.0'.	Op 30 september is een overleg gepland tussen de leveranciers en het beheerteam waarbij vooral het Jaarplan 2025 op de agenda staat. Een belangrijk agendapunt is daarbij ook gelijkwaardige inzet van capaciteit in o.a. het Marcom, werkgroepen en betrokkenheid bij de doorontwikkeling van de eHerkenning rapportage.
10. In beeld brengen van de achterban en inventariseren of er voldoende communicatie is voor input en feedback.	Dienstverleners	Besproken in het TB van januari: Aanwezige dienstverleners geven aan dat zij vertegenwoordiger zijn van de bredere groep dienstverleners en dat er binnen het TB een diverse groep aan tafel zit. Andere dienstverleners hebben altijd de mogelijkheid de leden van het TB (of SB) te benaderen of een punt in te brengen via de secretaris. Dit actiepunt is daarmee afgevoerd.	Afgevoerd