

# eHerkenning

## *Robuustheid en groei*

Jaarplan eHerkenning 2022  
Tactisch Beraad eTD

## Colofon

|         |   |
|---------|---|
| Titel:  | Jaarplan eHerkenning 2022 Tactisch Beraad eTD |
| Versie: | V0.95   |
| Datum:  | 02-02-2022                                    |
| Status: | Definitief concept                            |
| Auteur: | John Borst                                    |

CONCEPT

## Inhoud

|  |           |
|--|-----------|
| Voorwoord van de voorzitter .....                            | 4         |
| <b>1. Activiteiten, ontwikkeling en resultaten 2022.....</b> | <b>6</b>  |
| 1.1 Bijdrage leveren aan de digitale economie .....          | 6         |
| 1.2 Betrouwbaar en robuust.....                              | 7         |
| 1.3 Wendbaar en vernieuwend.....                             | 7         |
| 1.4 Gebruiker centraal.....                                  | 8         |
| 1.5 Voorbereiding op wettelijke fase .....                   | 8         |
| 1.6 Onderdeel breder toegangs- en machtigenlandschap .....   | 9         |
| <b>2. Planning 2022.....</b>                                 | <b>10</b> |
| 2.1 Activiteiten en ontwikkelingen.....                      | 10        |
| 2.2 Resultaten.....  | 10        |
| 2.3 Planning 2022.....                                       | 11        |
| <b>3. Organisatie en financiering 2022 .....</b>             | <b>13</b> |
| 3.1 Beheerorganisatie.....                                   | 13        |

## Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarplan 2022 voor eHerkenning van het Tactisch Beraad elektronische Toegangsdiensden (eTD). Hierin zijn de activiteiten, ontwikkelingen en resultaten opgenomen die het Tactisch Beraad dit jaar voor eHerkenning verwacht te ontplooiën of te behalen. Het jaarplan sluit aan bij de visie en strategische ambities uit het Strategisch Meerjarenplan voor eHerkenning. Met dit jaarplan draagt het Tactisch Beraad verder bij aan de doelen van de Agenda Digitale Overheid (NL DIGibeter). EHerkenning blijft investeren in innovatie en draagt zo bij aan de ambitie om wendbaar en vernieuwend te zijn. EHerkenning speelt in op het beschermen van grondrechten en publieke waarden als privacy en veiligheid door voortdurend maatregelen te nemen om betrouwbaar en robuust te blijven. Tenslotte draagt eHerkenning bij aan het doel van toegankelijkheid en begrijpelijkheid voor iedereen vanuit het beginsel: 'de gebruiker centraal'.

In dit jaarplan kijken we eerst kort terug op de belangrijkste activiteiten en resultaten van 2021. Daarna volgt een samenvatting van de ambities voor 2022, gevolgd door een zo concreet mogelijke beschrijving van activiteiten en resultaten voor 2022. De activiteiten zijn weergegeven in een planning, waarbij de kanttekening past dat agile werken wordt gehanteerd: de planning is dynamisch en kan door ontwikkelingen en veranderende wensen gedurende het jaar veranderingen ondergaan. Tot slot zal de organisatie en financiering aan bod komen.

### Terugblik 2021

Het Tactisch Beraad blikt tevreden terug op een succesvol jaar. Veel van de geplande activiteiten zijn uitgevoerd en veel van de voorziene resultaten zijn behaald. De maatschappelijke waarde van eHerkenning is in 2021 weer sterk gegroeid. Het aantal aangesloten dienstverleners en diensten is rustig verder gegroeid met bijna 9% en het aantal inlogmiddelen is met ruim 25% erg sterk gestegen. Het aantal succesvolle authenticaties is met 1,5 miljoen toegenomen naar bijna 17 miljoen per jaar. Een belangrijke oorzaak van de groei waren onder meer de Belastingdienst met het verder ontsluiten van diensten met eHerkenning, de RVO met het aanbieden van coronasteunmaatregelen achter eHerkenning en de overstap van de private verzekeringsbranche op eHerkenning. De coronacrisis als geheel zorgt bovendien voor meer behoefte aan het afnemen van digitale diensten op afstand.

Meer factor authenticatie is langzamerhand de markstandaard geworden voor identificatiediensten. Daarin meebewegend heeft het eHerkenningssysteem succesvol het laagste betrouwbaarheidsniveau (met een één-factor-authenticatie) weten uit te faseren. Dit én het buiten gebruik stellen van aansluitingen op oude releases met verouderde functionaliteit zorgen voor een fors verhoogd veiligheidsniveau. Verder zijn er diverse verbeteringen voorbereid en gerealiseerd ter zake van de beschikbaarheid van eHerkenning.

Met de live-gang van eIDAS-uit voor eHerkenning in september 2021 is een lang gekoesterde wens, gerealiseerd. Gebruikers van eHerkenning kunnen hun inlogmiddel nu geschikt maken voor gebruik in andere Europese landen. Zo zijn de eerste ondernemers hiervan gebruik gaan maken om te kunnen inloggen bij de Belgische overheid. De verwachting is dat steeds meer Europese diensten beschikbaar komen voor eHerkenninggebruikers, zodat deze kunnen profiteren van de meerwaarde hiervan.

Tenslotte is een belangrijke in 2021 behaalde mijlpaal de lancering van de nieuwe website in november. Gebruikers en dienstverleners zullen zich hier beter bediend door gaan voelen.

## Vooruitblik 2022

Voor 2022 voorziet het Tactisch Beraad een verdere uitbouw en groei van eHerkenning, tot een niet weg te denken schakel in de digitale dienstverlening aan ondernemers en organisaties. De groei zal naar verwachting vooral in het aantal middelen en in de zakelijke markt gaan plaatsvinden. De penetratiegraad in de publieke markt is al zeer hoog. De publieke dienstverleners zullen zoveel mogelijk geholpen gaan worden om (de laatste) restgroepen zonder KVK-nummer, te kunnen voorzien van eHerkenning. Het Tactisch Beraad kijkt ook uit naar de lang verwachte inwerkingtreding van de Wet Digitale Overheid (WDO). Die zal er mede voor zorgen dat de laatste publieke dienstverleners op eHerkenning zullen aansluiten, en dat meer diensten op een hoger betrouwbaarheidsniveau worden aangesloten. Maar het zal ook zorgen voor wijzigingen in het stelsel en de governance van eHerkenning zelf. Het Tactisch Beraad zal de transitie naar de WDO zo goed mogelijk faciliteren.

Verder zal er in 2022 veel aandacht zijn voor het door ontwikkelen van functionaliteiten op het gebied van (keten)machtigen. Gebruikers, voornamelijk intermediairs, dienstverleners en ook de leveranciers zelf hebben hier grote behoeften aan. Onzekerheden over de verwachte activiteiten en resultaten zijn er echter ook. Een definitieve datum van inwerkingtreding van de Wet Digitale Overheid laat op zich wachten. Geplande activiteiten rondom de overgang naar de wettelijke fase worden daardoor telkens uitgesteld en dat heeft impact op de planning. Ook zijn er nog onzekerheden over de koers naar een integratie van het burger- en het bedrijvendomein en de snelheid die het ministerie van BZK hierop wil bereiken. In dat kader zouden architectuur-aanpassingen voor het eTD-stelsel én hun technische impact op de voorzieningen een grote impact op de voor 2022 voorziene activiteiten en resultaten kunnen hebben.

Kortom, ook 2022 zal weer een uitdagend jaar worden voor eHerkenning. Het Tactisch Beraad gaat met dit jaarplan die uitdagingen aan in de volle overtuiging dat eHerkenning in de huidige tijd een belangrijke bijdrage levert aan (betere) digitale dienstverlening. Het eHerkenningssstelsel zal opnieuw robuuster worden en het gebruik van eHerkenningmiddelen zal wederom een groei laten zien.

Namens het Tactisch Beraad,



Dhr. Jacques Th. M. Snel MPM

Voorzitter

## 1. Activiteiten, ontwikkelingen en resultaten 2022

In dit hoofdstuk volgt een opsomming en uiteenzetting van verwachte activiteiten, ontwikkelingen en resultaten voor eHerkenning van het Tactisch Beraad voor 2022. Deze sluiten aan op de visie en strategische ambities in het Strategisch Meerjarenplan eHerkenning. De visie van eHerkenning luidt:

De ambitie is om het stelsel de komende jaren verder uit te rollen als dé standaard voor veilige online toegang voor ondernemers en organisaties. Dienstverleners – zowel publiek als privaat – ontsluiten hun digitale diensten via het netwerk. Gebruikers weten dat zij met hun inlogmiddel veilig toegang hebben tot die diensten. Publieke en private dienstverleners weten met een hoge mate van zekerheid wie er bij hen inlogt.

Hieronder worden per paragraaf aan elke ambitie de zo concreet mogelijk beschreven activiteiten, ontwikkelingen en resultaten gekoppeld.

### 1.1 Bijdrage leveren aan de digitale economie

eHerkenning heeft een steeds grotere maatschappelijke waarde door bij te dragen aan de digitale economie en aan de continue groei daarvan. Het zorgt ervoor dat de BV Nederland met één sleutel efficiënt en snel toegang kan krijgen tot digitale diensten van (overheids)dienstverleners. Steeds meer ondernemers en organisaties gebruiken eHerkenning. Hiervoor is het noodzakelijk dat zoveel mogelijk (overheids)dienstverleners hun digitale diensten ontsluiten met eHerkenning. Voor dienstverleners kan eHerkenning kostenbesparend werken op de ontwikkeling en het beheer van een eigen inlogstelsel en op het uitvoeren en beheren van eigen inlogmiddelen. In aanloop naar de Wet digitale overheid (Wdo) zullen alle resterende overheidsdiensten moeten gaan aansluiten op eHerkenning op het vereiste betrouwbaarheidsniveau, maar daarnaast zullen in 2022 enkele grote overheidsdienstverleners meer diensten ontsluiten met eHerkenning, zoals de Belastingdienst en het UWV. De Kamer van Koophandel (KVK) zal zich voorbereiden op een overgang van meer diensten in 2023. Dit vraagt om voorbereiding van o.a. een mogelijke aanpassing voor de toegang van bevoegd vertegenwoordigers. Daarbovenop wordt een flinke groei in de business-to-business markt verwacht. De verzekeringssector heeft eind 2021 volledig afscheid genomen van het digitaal paspoort en in de plaats eHerkenning geïmplementeerd. Dit zal naar verwachting leiden tot de aansluiting van ook nieuwe private dienstverleners. Hun gebruikers zullen overstappen op eHerkenning. De aansluiting van nieuwe diensten en dienstverleners zal gepaard gaan met de ontwikkeling en implementatie van nieuwe functionaliteiten of koppelingen. In 2022, doorlopend tot in 2023, wordt verder gewerkt aan het mogelijk maken dat ook organisaties zonder KVK-inschrijving gebruik kunnen maken van eHerkenning. Hiervoor kunnen alternatieve gezaghebbende bronnen aangesloten worden met andere identificerende kenmerken, identifiers. Ook vanuit de B2B markt is er behoefte aan het kunnen leveren van meer verschillende identifiers. Hiervoor zal ook op andere gezaghebbende bronnen aangesloten kunnen gaan worden. Daarnaast is er behoefte aan de verbreding van servicerestricties, waarbij naast beperkingen van machtigingen op basis van vestigingen er andersoortige beperkingen ingesteld kunnen worden. O.a. de Douane heeft hier behoefte aan voor hun dienstverlening met eHerkenning.

De verwachte activiteiten en resultaten zullen in dit kader zijn:

- Aansluiten van restgroepen
- Voorbereiding op ontsluiting van KVK-diensten
- Ondersteunen van nieuwe identifiers/ ontsluiten ander gezaghebbende bronnen
- Verbreding servicerestricties

## 1.2 Betrouwbaar en robuust

De veilige en betrouwbare werking van eHerkenning is de hoeksteen voor het vertrouwen in en het gebruik van eHerkenning door gebruikers en dienstverleners. Het is noodzakelijk dat voldoende leveranciers eHerkenningdiensten leveren zodat het netwerk in stand blijft en er geen single-points-of-failure ontstaan. Het eHerkenningstelsel werkt hier voortdurend aan, neemt maatregelen om risico's op dit gebied te verminderen zodat dienstverleners en gebruikers hier nog meer op kunnen vertrouwen. Onder andere de jaarlijkse stelselrisico-analyse geeft inzicht in die risico's en initieert waar nodig verbeteringen. Daarnaast wordt maandelijks gerapporteerd over de beschikbaarheid, het gebruik en de groei van het netwerk. Deze rapportages worden in 2022 vernieuwd om nog beter inzicht te geven hierin. Het stelsel gaat in 2022 ook meer real-time inzicht bieden in de betrouwbaarheid van het netwerk aan dienstverleners en gebruikers, wanneer inloggen niet mogelijk is of niet lukt. Verder is al in 2021 het laagste betrouwbaarheidsniveau EH1 uitgefaseerd, wat de veiligheid verhoogt en misbruik tegengaat. Verwacht wordt dat 2-factor-authenticatie meer en meer de minimale standaard gaat worden. Hiervoor zal het Tactisch Beraad in 2022 een route kiezen hoe dit ook bij eHerkenning de minimale standaard te maken, waarmee het wederom een flinke bijdrage levert aan de verhoging van de veiligheid. Ten slotte zal het eHerkenningstelsel waar mogelijk initiatief nemen tot kleine verbeteringen die de betrouwbaarheid en veiligheid verhogen, vooral ten aanzien van het voorkomen en bestrijden van misbruik van eHerkenningmiddelen.

De verwachte activiteiten en resultaten zullen in dit kader zijn:

- Maatregelen SRA 2021
- Informatievoorziening beschikbaarheid en foutmeldingen
- Besluit en uitvoering scenario voor 2-factor-authenticatie
- Vernieuwde maandrapportages groei en beschikbaarheid

## 1.3 Wendbaar en vernieuwend

De digitale innovatie staat niet stil en het stelsel jaagt dit aan door de onderlinge concurrentie tussen de deelnemers. Daarnaast gaan de Europese en wereldwijde ontwikkelingen op het gebied van digitale toegang voort en vragen deze om een continu aanpassingsvermogen van het stelsel. Daarbovenop wensen dienstverleners en gebruikers voortdurend ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten. Vooral intermediairs, die veel gebruik maken van ketenmachtigingen om zaken te kunnen doen voor (kleine) ondernemers, vragen om verbeteringen op dit gebied. De komende jaren zal het stelsel (keten)machtigen verder ontwikkelen om nog beter aan te sluiten op de behoeften van gebruikers, dienstverleners én leveranciers. Komend jaar zullen twee significante stappen hierin gezet worden. Voor eind Q1, begin Q2 staat al een release gepland waarin verbeteringen zijn opgenomen rond de discovery van ketenmachtigingen. Maar een volgende release met verbeterde functionaliteiten op het gebied van (keten)machtigen, wordt verwacht. Zo zijn er al wensen geuit o.a. rond Machine-2-Machine machtigen, inzicht in en geldigheid van de afgegeven ketenmachtiging, reduceren handelingen bij opnieuw inloggen voor een andere klant. Hiervoor zal een plan worden opgesteld dat duidelijk maakt wat in 2022 verder gerealiseerd kan worden. Daarnaast wordt er ook continu aandacht geboden aan relatief kleine verbeteringen in de functionaliteiten van eHerkenning, die voortkomen vanuit incidentenprocessen of ervaringen vanuit de dagelijkse operatie.

Vanuit de EU wordt gewerkt aan een herziening van de bestaande eIDAS-verordening, eIDAS 2.0. Op dit moment biedt eHerkenning middelen aan die in Europa gebruikt kunnen worden. Daarnaast ontzorgen eHerkenningmakelaars publieke dienstverleners in het toegang bieden voor Europese gebruikers. Binnen de eerste schetsen van eIDAS 2.0 krijgt de inzet van self sovereign identities en het gebruik van digital wallets een plek. Daarnaast zullen private dienstverleners mogelijk ook aan kunnen

sluiten op eIDAS. Dit biedt het eHerkenningstelsel zowel kansen als uitdagingen. Verwacht wordt dat eIDAS 2.0 medio 2022 van kracht wordt. Bezien zal worden wat dit voor het eHerkenningstelsel betekent en hoe op de wijzigingen en aanvullingen door het stelsel ingespeeld kan worden.

De verwachte activiteiten en resultaten zullen in dit kader zijn:

- Realisatie discovery ketenmachtigingen
- Doorontwikkelen van ketenmachtigen
- Analyse eIDAS 2.0

#### **1.4 Gebruiker centraal**

Gebruikers wensen een gemakkelijk en begrijpelijk werkende inlogvoorziening, waarmee zij op een efficiënte wijze hun digitale zaken kunnen doen met dienstverleners. Aanvraag, uitgifte en inlogprocessen moeten hiervoor goed verlopen en vragen om continue verbetering om op nieuwe wensen van gebruikers in te kunnen spelen. Communicatie speelt hier een belangrijke rol in. De beheerorganisatie voert haar communicatieactiviteiten voor eHerkenning uit aan de hand van een separaat jaarplan dat richting geeft aan welke communicatieactiviteiten en -projecten worden uitgevoerd gedurende het jaar. Specifieke aandacht hierin zal zijn voor de doorontwikkeling van de nieuwe website, die eind 2021 live is gegaan. Nieuwe gebruikers vinden het belangrijk om duidelijke en begrijpelijke informatie te vinden over eHerkenning, om gemakkelijk hun keuze te kunnen maken over een aanbieder en het betrouwbaarheidsniveau. Na het wegvallen van EH1 zal de indeling en de naamgeving van de betrouwbaarheidsniveaus tegen het licht gehouden worden. Daarnaast is het vlot en gemakkelijk aanvragen van een eHerkenningmiddel voor nieuwe gebruikers belangrijk. Hiervoor werken leveranciers continu aan verbetering van de individuele onboardingsprocessen, maar ook aanpassing van de centrale afspraken hierover helpen hierbij. Zo zal het naar verwachting mogelijk worden om DigiD te gaan gebruiken bij het onboarden van gebruikers die hun BSN willen geven voor bijvoorbeeld Europees gebruik. Ook zal de inzet van identificatie op afstand breder door meer leveranciers toegepast gaan worden. De eisen hieraan zijn onlangs aangepast zodat dit mogelijk wordt.

De verwachte activiteiten en resultaten zullen in dit kader zijn:

- Vaststellen van het jaarplan communicatie 2022
- Advies gebruikersonderzoek website eHerkenning
- Advies naamgeving betrouwbaarheidsniveaus
- Onboardingsprocessen versnellen en vereenvoudigen

#### **1.5 Voorbereiding op wettelijke fase**

Naar verwachting treedt dit jaar de Wet Digitale Overheid (Wdo) in werking, of gedeeltes daarvan. De Wdo zal veranderingen met zich mee brengen voor de governance van en samenwerking binnen het eTD-stelsel. Ook zullen mogelijk aanvullende (functionele) eisen voortvloeien uit de wet. Het Tactisch Beraad zal een impactanalyse behandelen van de betekenis van de definitieve wet voor het stelsel. Daarnaast zal bijgedragen worden een plan voor de inrichting van de governance voor ná de Wdo en de transitie hiernaartoe. Onder leiding van BZK zal in samenwerking met de beheerorganisatie en de governance dit plan vormkrijgen. Dit zal ook in het Tactisch Beraad aan de orde worden gesteld. De komst van de Wdo zal ook gepaard gaan met een overdracht van beheertaken, waarbij gedacht kan worden aan taken als het merkbeheer en communicatie over eHerkenning, en bijvoorbeeld het change- en releasemanagement. In 2022 moet dit duidelijk worden en zal hier naar verwachting mee aangevangen worden. Daarnaast zullen er ook centrale beheertaken overblijven die meer zullen passen in de beheeropdracht voor het toekomstige eID-stelsel. Het Tactisch Beraad zal deze overgang monitoren en zal advies geven over de over te dragen taken en de te zetten stappen.



De verwachte activiteiten en resultaten zullen in dit kader zijn:

- Impactanalyse van de Wdo op het (afspraken)stelsel
- Advies transitieplan wettelijke fase
- Aanvang overdacht beheertaken

## 1.6 Onderdeel breder toegangs- en machtigenlandschap

Het eHerkenningstelsel is een niet op zichzelf staand netwerk maar onderdeel van een breder toegangs- en machtigenlandschap. Er zijn meer en meer koppelingen en aansluitingen op diverse (overheids)voorzieningen buiten het stelsel, waardoor er veel afhankelijkheden zijn ontstaan. De goede en betrouwbare werking van deze voorzieningen is van steeds groter belang voor eHerkenning. Zo is eHerkenning aangesloten op het handelsregister van de KVK voor de controle op de bevoegdheid van de wettelijk vertegenwoordiger. In gezamenlijkheid wordt gesproken over verbeteringen van deze bevoegdheidscontrole. Op langere termijn is het wenselijk om een real-time controle beschikbaar te krijgen. Daarnaast is het stelsel aangesloten op het BSNk voor het veilig versleutelen van BSN's. Elk kwartaal wordt in samenwerking met BSNk de doorontwikkelagenda hiervan bepaald.

Verder is het wenselijk om te onderzoeken hoe de dienstencatalogus van het eTD-stelsel verder doorontwikkeld kan worden of onderdeel kan worden van een gedeelde dienstencatalogus, zodat goed ingespeeld kan worden op de groei van het aantal diensten en nieuwe behoeften van gebruikers. Er zijn door dienstverleners en gebruikers verschillende behoeften geuit rondom gelaagdheid en clustering van diensten zodat o.a. het machtigen voor groepen van dezelfde soort diensten gemakkelijker wordt. Ook moet het voor machtiginggevers duidelijker worden waarvoor zij gebruikers kunnen machtigen. Hierbij zal zoveel mogelijk synergie gezocht worden met het eID-stelsel dat werkt aan het publieke machtigenregister. Waar mogelijk wordt er toegewerkt naar één centrale of een gedeelde dienstencatalogus, zodat dienstverleners een dienst voor zowel burgers als bedrijven maar één keer hoeven aan te melden, of in ieder geval op dezelfde wijze inrichten.

De verwachte activiteiten en (functionele) ontwikkelingen zullen in dit kader zijn:

- Planvorming doorontwikkeling dienstencatalogus
- Bevoegdheidscontrole KVK
- Samenwerken aan doorontwikkeling BSNk

## 2. Planning 2022

Dit jaarplan bevat een verwachte planning en prioriteitsstelling van de verwachte activiteiten, ontwikkelingen en resultaten uit het hiervoor beschreven hoofdstuk en paragrafen. Door toepassing van meer agile gestuurde processen zijn deze echter flexibel en wordt deze planning meerdere malen per jaar geëvalueerd door leden van het Tactisch Beraad, de leveranciers en overige stakeholders. Daarmee is dit een dynamisch onderdeel van het jaarplan en is het mogelijk om waar nodig ongeplande activiteiten in te passen en voorgenomen activiteiten en resultaten opnieuw te prioriteren.

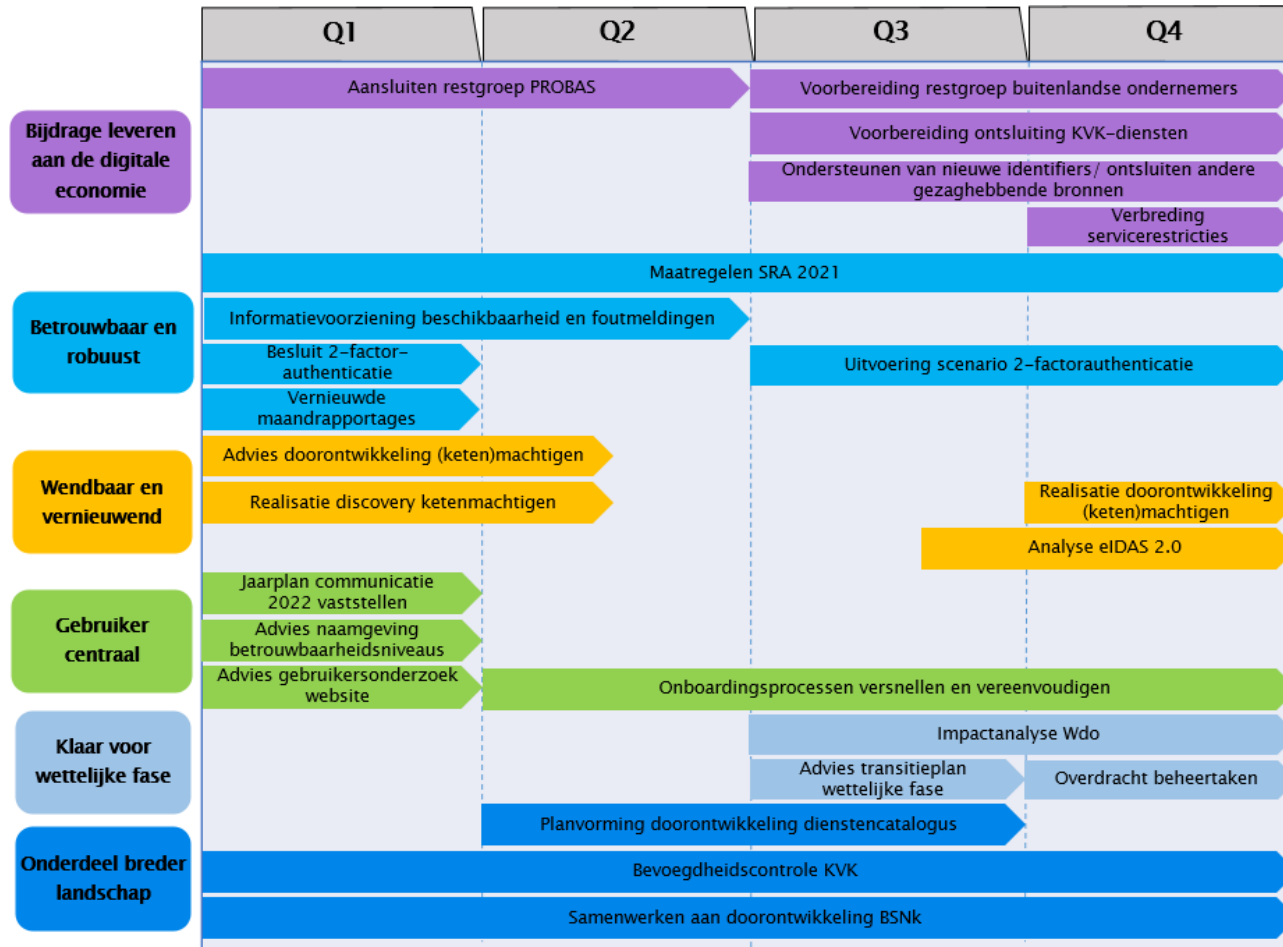
### 2.1 Activiteiten en ontwikkelingen

1. [Jaarplan Communicatie 2022 vaststellen](#)
2. [Maatregelen SRA 2022](#)
3. [Advies gebruikersonderzoek website](#)
4. [Besluit 2-factor-authenticatie](#)
5. [Advies naamgeving betrouwbaarheidsniveaus](#)
6. [Advies doorontwikkeling \(keten\)machtigen](#)
7. [Vorbereiding op ontsluiting KVK-diensten](#)
8. [Impactanalyse van de Wdo op het \(afspraken\)stelsel](#)
9. [Advies transitieplan wettelijke fase](#)
10. [Aanvang overdacht beheertaken](#)
11. [Vorbereiding restgroep buitenlandse ondernemers](#)
12. [Planvorming doorontwikkeling dienstencatalogus](#)
13. [Bevoegdheidscontrole KVK](#)
14. [Analyse eIDAS 2.0](#)
15. [Samenwerken doorontwikkeling BSNk](#)

### 2.2 Resultaten

1. [Discovery van ketenmachtigingen](#)
2. [Aansluiten restgroep PROBAS](#)
3. [Vernieuwde maandrapportages groei en beschikbaarheid](#)
4. [Informatievoorziening beschikbaarheid en foutmeldingen](#)
5. [Onboardingsprocessen versnellen en vereenvoudigen](#)
6. [Doorontwikkeling \(keten\)machtigen](#)
7. [Uitvoering scenario voor 2-factor-authenticatie](#)
8. [Ondersteunen van nieuwe identifiers / aansluiten gezaghebbende bronnen](#)
9. [Verbreiding servicerestricties](#)

## 2.3 Planning 2022



CONCEPT

### 3. Organisatie en financiering 2022

Het eTD-stelsel is een publiek-private samenwerking. Daarom zal, net als in de voorgaande jaren, de inzet van mensen en middelen bekostigd worden door enerzijds de private deelnemers en anderzijds de overheid. De inzet van mensen en middelen voor de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten van eHerkenning, vernieuwingen op het gebied van aanvraag- en verwerkingsprocessen, worden in het stelsel door de deelnemers gedragen. De afwegingen hierin, brengen zij in via de governancestructuur. De inzet van mensen en middelen voor het beheer van het stelsel worden door de Beheerorganisatie Logius gedragen.

#### 3.1 Beheerorganisatie

De beheerorganisatie coördineert de dagelijkse gang van zaken in het stelsel en ondersteunt de governance bij de uitvoering van het jaarplan. De beheertaken omvatten:

- Uitvoering van de beheerprocessen van het stelsel;
- Ondersteunen en faciliteren van de governance en werkgroepen;
- Zorgen voor (ondersteuning van) doorontwikkeling d.m.v. change- en releasemanagement, projectleiding en -ondersteuning;
- Verzorgen generieke communicatie, (merk)beheer en advies hierover;
- Beheer ondersteunende voorzieningen.

Het ministerie van BZK heeft, als eigenaar van het stelsel, met Logius afspraken gemaakt om de beheertaken te bekostigen. Beide partijen stemmen een plan af om de reguliere beheertaken uit te kunnen voeren, en om bij te kunnen dragen aan de verwezenlijking van de jaarplan 2022 voor eHerkenning. Voor 2022 bedraagt het budget van de beheerorganisatie hiervoor 4.474 miljoen euro. Het budget voor de toezichthouder van het stelsel is apart begroot. Deze partij heeft een onafhankelijke rol ten opzichte van het stelsel.