

## Algemeen

eHerkenning regelt dat bedrijven zich op een efficiënte, betrouwbare en relatief eenvoudige manier digitaal kunnen identificeren wanneer ze elektronisch zaken regelen met de overheid. Bijvoorbeeld bij het indienen van een bezwaarschrift of het aanvragen van een bouw- of omgevingsvergunning. Anderzijds zorgt eHerkenning er ook voor dat een overheidsorganisatie weet met welk bedrijf zij te maken heeft en of de betreffende medewerker is gemachtigd om namens dat bedrijf te handelen. Van belang, omdat bij de uitwisseling tussen bedrijven en overheid het in de meeste gevallen gaat om vertrouwelijke gegevens.

Meer informatie:  
[www.eherkenning.nl](http://www.eherkenning.nl)

### eHerkenningmiddelen

Dankzij zogenoemde eHerkenningmiddelen, zoals een sms of een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, hebben bedrijven niet meer een verzameling van inlogcodes, wachtwoorden of meerdere sets aanmeldgegevens nodig voor afzonderlijke overheidsorganisaties. Eén keer aanmelden met een zelf gekozen eHerkenningmiddel is voldoende, waarbij ieder middel een eigen niveau van betrouwbaarheid heeft.

### eHerkenningmakelaar

Overheidsorganisaties kunnen eHerkenning afnemen bij diverse erkende aanbieders van een eHerkenningmakelaar. Deze partij regelt dat alle aan bedrijven uitgegeven eHerkenningmiddelen en machtigingen beschikbaar zijn voor gebruik binnen de elektronische overheidsorganisatie. Tijdens een eHerkenningstransactie ontvangt de overheidsorganisatie het Kamer van Koophandel-nummer van het bedrijf waarmee ze zaken doet en een pseudoniem (in verband met privacy) van de persoon die namens dat bedrijf handelt.

### Betrouwbaarheidsniveaus

Een eHerkenningmiddel kent vier niveaus van betrouwbaarheid. Van 'basis' tot 'zeer hoog'. Het niveau zegt met name iets over de mate van zekerheid dat aan het gebruik van een eHerkenningmiddel wordt ontleend. Zo is het aanvragen van een vergunning minder risicovol dan het uitwisselen van privacygevoelige informatie.

De overheidsorganisatie bepaalt met welk betrouwbaarheidsniveau haar dienst afgenomen dient te worden. Voordat een bedrijf een eHerkenningmiddel aanschaft, is het goed om na te gaan welk betrouwbaar-

heidsniveau voor de overheidsdienst wordt gebruikt. Het bedrijf kan een eHerkenningmiddel aanvragen met minimaal hetzelfde betrouwbaarheidsniveau als voor de dienst gevraagd wordt. eHerkenningmiddelen zijn dus altijd te gebruiken voor diensten van hetzelfde of lagere betrouwbaarheidsniveau.

### Erkende aanbieders

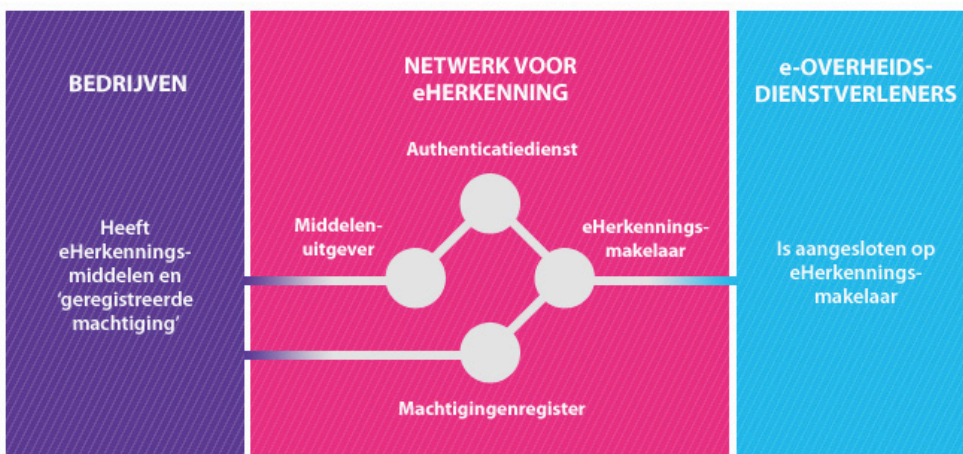
eHerkenning wordt geleverd door een netwerk van erkende aanbieders. Daarbij voldoet elke leverancier aan regels, zoals vastgelegd in het Afsprakenstelsel eHerkenning. Het afsprakenstelsel wordt onderhouden door een beheerorganisatie, waarvan het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie initiatiefnemer is. Binnen het netwerk wordt een viertal rollen onderscheiden:

1. eHerkenningmakelaar: zorgt voor de aansluiting van een overheidsorganisatie op eHerkenning;
2. Middelenleverancier: geeft de eHerkenningmiddelen uit aan bedrijven die met overheidsorganisaties elektronisch zaken willen regelen;
3. Authenticatiedienst: maakt de uitgegeven eHerkenningmiddelen elektronisch beschikbaar binnen het netwerk;
4. Machtigingenregister: legt de machtigingen vast van bedrijven die hun medewerkers toestemming geven om elektronisch zaken te doen met overheidsorganisaties.

### Continuïteit

eHerkenning is een publiek-private samenwerking. Enerzijds is er sprake van initiëring, regie en toezicht door de overheid, waardoor overheidsorganisaties de

## Algemeen



***eHerkenning is efficiënt, eenvoudig en betrouwbaar***

zekerheid hebben dat eHerkenning geschikt is voor gebruik. Anderzijds is er sprake van marktwerking: de erkende aanbieders hebben ieder een eigen propositie naar bedrijven (eHerkenningmiddelen) en overheden (eHerkenningmakelaar). Door deze aanpak is het mogelijk om reeds bestaande middelen te hergebruiken zodat bedrijven (gebruikers) niet met een 'digitale sleutelbos' blijven zitten en overheden niet zelf middelen hoeven te beheren.

### Waar is eHerkenning te gebruiken?

Op de website van eHerkenning is een actuele lijst te vinden met overheidsorganisaties die gebruikmaken van eHerkenning.

### Voordelen

De voordelen van eHerkenning zijn:

- Eenvoudig in het gebruik voor bedrijven
- Eenvoudig aan te sluiten voor overheidsorganisaties
- Keuze voor overheidsdienstverleners en bedrijven
- Redundantie (back up voorziening mogelijk) in het netwerk als gevolg van meerdere aanbieders
- Standaardisatie middels het Afsprakenstelsel eHerkenning

### Contact

Wilt u eHerkenning aanvragen of aansluiten op eHerkenning? Neem dan contact op met een erkende aanbieder.

Heeft u vragen over het gebruik van eHerkenning bij een specifieke overheidsorganisatie? Neem dan con-

tact op met desbetreffende organisatie.

Meer informatie: [www.eherkenning.nl](http://www.eherkenning.nl)