

Steeds meer overheidsdienstverleners bieden diensten aan bedrijven via internet. Denk bijvoorbeeld aan het aanvragen van vergunningen (evenementen, horeca, parkeren, winkeltijden, bouwen), subsidies, ziekmeldingen, bezwaarschriften, contactformulieren of het elektronisch indienen van belastingaangiften bij de Belastingdienst. Meestal worden bij deze diensten vertrouwelijke gegevens uitgewisseld. eHerkenning is een efficiënte en betrouwbare dienst die de digitale herkenning van bedrijven bij overheidsdienstverleners eenvoudig regelt. Met eHerkenning zijn overheidsdienstverleners er zeker van dat zij gegevens uitwisselen met de juiste persoon van het juiste bedrijf.

Kijk voor meer informatie op

[www.eherkenning.nl](http://www.eherkenning.nl)

### Introductie eHerkenning

eHerkenning wordt aangeboden door verschillende erkende aanbieders die zijn verenigd in het netwerk voor eHerkenning. Het netwerk baseert zich op een afsprakenstelsel dat op initiatief van het Ministerie van Economische Zaken tot stand is gekomen. Via de herkenningmakelaar bent u aangesloten op het eHerkenningnetwerk met daarin alle leveranciers van eHerkenning. Een herkenningmakelaar is het enige koppelvlak voor een overheidsdienstverlener met het netwerk. De herkenningmakelaar haalt de benodigde eHerkenninginformatie op uit het netwerk die nodig is voor de overheidsdienstverlener om de dienst te kunnen leveren.

Het Afsprakenstelsel eHerkenning besteedt veel aandacht aan belangrijke aspecten zoals kwaliteit, gebruiksvriendelijkheid, privacy, toezicht en betrouwbaarheid.

### Betrouwbaarheidsniveaus

Omdat u en andere overheidsdienstverleners mogelijk verschillen in de mate van gewenste beveiliging, kunt u bij eHerkenning kiezen uit vier betrouwbaarheidsniveaus voor de identificatie van bedrijven. Met betrekking tot het eHerkenningmiddel geeft een betrouwbaarheidsniveau aan met welke mate van zekerheid er is geborgd dat de juiste persoon over het gebruikte middel beschikt. U kunt gebruik maken van een licht betrouwbaarheidsniveau 1 (wachtwoord of pincode) tot een zwaar betrouwbaarheidsniveau 4 (PKI-certificaten). Ten aanzien van de registratie van

de bevoegdheid geeft het betrouwbaarheidsniveau aan met welke mate van zekerheid er is vastgesteld dat de gebruiker daadwerkelijk namens het bedrijf mag optreden en wel voor een specifieke dienst. Hoe hoger het betrouwbaarheidsniveau, hoe hoger de zekerheid. De belangrijkste factoren die de betrouwbaarheid bepalen zijn de uitgevoerde controles op de juistheid van de identiteit en op de bewijslast over de bevoegdheid en de sterkte van het middel zelf.

### Uitgangspunten van eHerkenning voor een overheidsdienstverlener

- U heeft de keuze bij welke erkende aanbieder (herkenningmakelaar) u eHerkenning wilt afnemen.
- U kunt zelf het betrouwbaarheidsniveau bepalen voor uw dienstverlening.
- Met één aansluiting voor uw elektronische overheidsdienst(en) op het netwerk voor eHerkenning (op een herkenningmakelaar) heeft u toegang tot alle in het netwerk voorhanden eHerkenningmiddelen en machtigingen van bedrijven.
- Levering geschiedt door erkende aanbieders, die hun diensten leveren conform het Afsprakenstelsel eHerkenning.
- Toezicht op eHerkenning gebeurt door de

## eHerkenning

*Eenvoudig zaken  
doen met de  
overheid*

# Productpaper eHerkenning



beheerorganisatie, waarin de overheid is vertegenwoordigd.

- Met eHerkenning kunnen bedrijven zich op een uniforme, veilige en eenvoudige manier identificeren wanneer ze digitaal zaken regelen met de overheid. Ze hebben geen verzameling meer nodig van inlogcodes en wachtwoorden en niet meer voor elke overheidsorganisatie een andere set inloggegevens. Met eHerkenning kunnen ze op een eenvoudige manier inloggen met één eHerkenningmiddel voor alle overheidsdiensten. Ook kunnen bestaande middelen, zoals bijvoorbeeld een token, worden hergebruikt. En u als overheidsdienstverlener weet met het gebruik van eHerkenning met welk bedrijf u te maken heeft en of de handelende persoon bevoegd is om namens het bedrijf zaken met u te regelen.

## Wanneer is aansluiten op eHerkenning relevant voor een overheidsdienstverlener?

Aansluiten op eHerkenning is relevant voor u als overheidsdienstverlener als u uw dienstverlening voor bedrijven al gedigitaliseerd heeft en u wilt overstappen van de door u gebruikte authenticatie- en machtigingenmethode naar het overheidsbrede eHerkenning. Ook als u uw dienstverlening aan

bedrijven aan het digitaliseren bent of aan de start hiervan staat en op zoek bent naar een authenticatie- en machtigingenmethode dan is het voordelig.

## Wat zijn de voordelen van eHerkenning voor een overheidsdienstverlener?

- eHerkenning is betrouwbaar. Dit wordt geborgd door het Afsprakenstelsel eHerkenning, waarin bijvoorbeeld ook afspraken over informatiebeveiliging zijn opgenomen.
- Door eHerkenning te gebruiken weet u als overheidsdienstverlener met welk bedrijf u zaken doet en of de handelende persoon bevoegd is om namens het bedrijf zaken met u te doen. Bij deze identificatie kunt u gebruik maken van de vier verschillende betrouwbaarheidsniveaus die eHerkenning biedt.
- Binnen eHerkenning kunt u onderscheid maken tussen uw diensten. Bedrijven kunnen aangeven welke werknemer voor welke dienst bevoegd is om zaken met u te doen.

**“eHerkenning maakt het eenvoudiger voor bedrijven om digitaal zaken te regelen met u, als overheidsdienstverlener”.**

- eHerkenning is efficiënt. Door het gebruik van eHerkenning hoeft u niet meer zelf te zorgen voor een methode om bedrijven te herkennen. Het zelf uitgeven en bijhouden van herkenningmiddelen (gebruikersnaam/wachtwoord, pasjes en andere hardware) is niet langer nodig. Er zijn ook geen bijbehorende kosten meer. Het enige dat u nodig heeft is een aansluiting op het Afsprakenstelsel eHerkenning via één van de erkende herkenningmakelaars.
- Alleen erkende aanbieders in het Afsprakenstelsel eHerkenning leveren de herkenningmakelaar-dienst. U kiest zelf van welke leverancier u de herkenningmakelaar wilt afnemen.
- Het voordeel van eHerkenning voor een medewerker van een bedrijf is dat deze nog maar één digitale sleutel (het eHerkenningmiddel) nodig heeft om diensten van op eHerkenning aangesloten overheidsdienstverleners af te nemen. Ook kunnen bestaande middelen worden hergebruikt, indien deze middelen zijn toegelaten tot eHerkenning. Het middel heeft daarbij hetzelfde of een hoger betrouwbaarheidsniveau dan voor de dienst nodig is. Door aan te sluiten op eHerkenning helpt u dus uw klanten met dit voordeel en zal de drempel voor uw klanten om elektronisch zaken te doen ook lager worden.
- eHerkenning wordt op dit moment alleen nog door overheden gebruikt. De gemaakte afspraken zijn zodanig dat ook het bedrijfsleven op termijn kan aansluiten op een herkenningmakelaar. Hierdoor kunnen uw klanten op steeds meer plekken gebruik maken van hun middel.

**Welke baten- en kostencomponenten zitten er aan eHerkenning?**

- eHerkenning maakt het mogelijk dat uw dienstverlening via internet toegankelijk wordt voor bedrijven en draagt daarmee bij aan uw doelstellingen voor digitale dienstverlening.
- De kosten die u maakt voor eHerkenning zijn afhankelijk van uw wensen. De markt van eHerkenning is een concurrerende markt. Exacte kosten kunt u verkrijgen bij herkenningmakelaars. Daarnaast kunt u als overheidsdienstverlener ervoor kiezen om middelen te vergoeden voor uw klanten om het gebruik te stimuleren.
- De directe baten zitten in de besparing die het u oplevert dat u de Authenticatie- en Machtigingendienst niet zelf hoeft te ontwikkelen en onderhouden en dat u niet zelf de middelen hoeft uit te geven en te beheren.
- De indirecte baten zitten in de verbetering van de klantbeleving, mede als gevolg van het hergebruik van het eHerkenningmiddel.

**De stappen die een overheidsdienstverlener moet doen om aan te sluiten op eHerkenning**

U heeft besloten dat u gaat aansluiten op eHerkenning en voor welke e-dienst(en). U doorloopt vervolgens de volgende stappen op hoofdlijnen:

**1. Herkenningmakelaar selecteren**

U doorloopt een door uw organisatie voorgeschreven selectieproces om een herkenningmakelaar te selecteren en te contracteren. Deze erkende partij verzorgt uw aansluiting op het eHerkenning-netwerk. Kijk voor meer informatie over de aanbieders op [www.eherkenning.nl](http://www.eherkenning.nl).

**2. Bepaal uw betrouwbaarheidsniveau**

Op basis van uw dienstverleningsproces en de gewenste mate van

betrouwbaarheid, bepaalt u het gewenste niveau. Uw herkenningmakelaar kan u hierbij ondersteunen. eHerkenning onderscheidt vier niveaus van betrouwbaarheid.

### **3. eHerkenning invoeren**

U maakt in afstemming met uw herkenningmakelaar een plan voor het koppelen van uw e-overheidsdienst(en) op de herkenningmakelaar. U realiseert, test en implementeert de koppeling technisch.

### **4. Communicatie naar gebruikers**

U laat uw klanten van de aangesloten e-dienst(en) weten dat ze met een eHerkenningmiddel toegang kunnen krijgen tot uw e-diensten. U kunt hiervoor communicatiemateriaal opvragen bij uw herkenningmakelaar.

Ga voor meer informatie over eHerkenning naar:

**[www.eherkenning.nl](http://www.eherkenning.nl)**